

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET NISSAN ROUTINE ONDERHOUDSCONTRACT

Het Nissan Routine Onderhoudscontract is een product waarmee Klanten van NISSAN reguliere onderhoudswerkzaamheden aan het Nissan Voertuig gedurende de looptijd van de Overeenkomst kopen, door middel van het vooraf betalen van een eenmalig vast bedrag.

1 DEFINITIES

Woorden die een specifieke betekenis hebben behouden deze gedurende dit gehele document.

1. **Overeenkomst** is het Nissan Onderhoudscontract, welke omvat het Contract Formulier, de Algemene Voorwaarden en bijbehorende tabellen en bijlagen.
2. **Contract Formulier** is het document ondertekend door de Klant, inhoudende o.m. de Contractperiode, gegevens van de Klant, Voertuig en bedrag.
3. **Klant** is de natuurlijke of rechtspersoon aangegeven in artikel 2 en aangeduid in het Contract Formulier als eigenaar van het Voertuig.
4. **Voertuig** is het motorvoertuig of het elektrisch aangedreven voertuig, van het merk NISSAN, aangegeven in de Overeenkomst.
5. **NISSAN Partner** is een NISSAN erkende dealer of erkend hersteller, welke gemachtigd is om service te verlenen aan het Voertuig in de Europese Economische Ruimte.
6. **NISSAN** is NISSAN BELUX, een bijhuis van NISSAN WEST EUROPE SAS, met vestiging te 2630 Aartselaar, Bist 12.
7. **Het instructieboekje** is de operationele handleiding geleverd bij het Voertuig of enig ander document geleverd aan de Klant of een NISSAN Partner met betrekking tot de werking van het Voertuig.
8. **Vervangingskosten** zijn de kosten gerelateerd aan het vervangen van een onderdeel van het Voertuig, door originele NISSAN onderdelen, NISSAN vervangende onderdelen of door NISSAN geteste onderdelen, met inbegrip van loonkosten.
9. **Algemene Voorwaarden** zijn de algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document.
10. **Waarborgboekje** bevat het Garantiecertificaat, het onderhoudsoverzicht en de voorgedrukte onderhoudsschema's meegeleverd met het Voertuig.

2 PARTIJEN BIJ DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst is overeengekomen tussen de Klant en NISSAN. Het Contract Formulier is voor NISSAN ondertekend door de NISSAN Partner bij wie de Klant het Nissan Service Pack koopt. De NISSAN Partner is gemachtigd om betalingen namens NISSAN te accepteren.

Dit aanbod is UITSLUITEND bestemd voor Klanten die beantwoorden aan de volgende criteria:

- Particulieren, fysieke personen en consumenten;
- Rechtspersonen die minder dan drie (3) voertuigen hebben en waarvan het door de Overeenkomst gedekte Voertuig geen centraal voorwerp van de activiteit vormt. Dit is met uitzondering van rechtspersonen die het desbetreffende Voertuig aanwenden voor taxi-diensten, leveringswagens, verhuurwagens, rally voertuigen, schattenjacht voertuigen, competitie of wedstrijd voertuigen of eender welke andere bestemming die een intensief gebruik van het voertuig noodzakelijk maakt. Deze voertuigen zijn sowieso uitgesloten van dit aanbod.

3 TOEPASSINGSGEBIED VAN DE DIENST

Het Nissan Routine Onderhoudscontract omvat de prestaties van reguliere onderhoudswerkzaamheden aan het Voertuig in overeenstemming met de instructies van NISSAN (voor details gelieve het Waarborgboekje van uw Voertuig te raadplegen).

Herstellingen, vervangingswerkzaamheden, inspecties, aanpassingen of toevoegingen welke niet genoemd staan bij de onderhoudswerkzaamheden zoals gespecificeerd in het Waarborgboekje of de slijtagegerelateerde reparaties welke niet staan vermeld in het Contract Formulier, vallen niet onder de Overeenkomst. Dit betreft bijvoorbeeld de kosten van de algemene periodieke keuring van het Voertuig (algemene inspectie van de auto / uitlaatgas emissies test etc.).

4 UITVOEREN VAN ONDERHOUD

De contractuele diensten worden geleverd door de NISSAN Partners, zonder extra kosten voor de Klant gedurende de Contractperiode – zodra het rechtsgeldige Contract Formulier en het Waarborgboekje worden overhandigd voor het uitvoeren van het onderhoud. Indien het contractuele onderhoud wordt uitgevoerd buiten het land waarin het Nissan Onderhoudscontract is aangeschaft (met uitzondering van de gevallen bepaald in artikel 8.1), dan zal de lokale Nissan Partner de factuur m.b.t. het vereiste onderhoud versturen naar NISSAN EUROPE. De Klant moet deze dienst dus niet betalen.

Diensten niet geleverd door een NISSAN Partner vallen niet onder de Overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET NISSAN ROUTINE ONDERHOUDSCONTRACT

Vervangen defecte onderdelen worden eigendom van NISSAN.

Recht op onderhoud volgens de Overeenkomst ontstaat vanaf het moment dat het overeengekomen bedrag volledig is betaald in overeenstemming met het Contract Formulier.

5 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Om de correcte uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden en slijtagegerelateerde reparaties te kunnen verzekeren, moet de Klant:

- Ervoor zorgen dat de onderhoudsschema's van het Waarborgboekje volledig en juist zijn ingevuld en zijn afgestempeld conform de uitvoering van het gerelateerde werk. De onderhoudsschema's dienen zorgvuldig bewaard te worden;
- de NISSAN Partner tijdig in kennis stellen zodra het adres van de Klant, zoals opgegeven in het Contract Formulier, wijzigt;
- de NISSAN Partner tijdig in kennis stellen wanneer de registratie van het Voertuig wijzigt of het Voertuig niet meer in België staat geregistreerd;
- de NISSAN Partner tijdig in kennis stellen in geval van verkoop, diefstal of totaal verlies van het Voertuig.

Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan de NISSAN Partner verstrekking van aanvullende gegevens of inspectie van het Voertuig eisen vóór aanvang van het onderhoud, ongeacht andere rechten. Als de Klant weigert mee te werken aan deze verzoeken, kan NISSAN de Overeenkomst eenzijdig beëindigen in overeenstemming met het toepasselijk recht.

Het overeengekomen bedrag moet vooraf worden betaald, dat wil zeggen op de dag van het sluiten van de Overeenkomst.

6 LOOPTIJD

6-1 Aanvang van de Overeenkomst

De Overeenkomst treedt in werking op de datum die is opgenomen in het Contract Formulier.

6-2 Einde van de Overeenkomst

De Overeenkomst eindigt wanneer een van de volgende gebeurtenissen optreedt, volgens hetgeen eerst voorkomt:

- het aantal maanden of kilometers opgegeven in de Contract Formulier is bereikt, wat eerst gebeurt ("Contractperiode");
- Beëindiging in overeenstemming met clause 8 van deze Algemene Voorwaarden;

- het voertuig is verkocht aan een bedrijfsmatige verkoper.
- Vernietiging van het Voertuig vanwege een ongeval, brand, explosie of schade als gevolg waarvan het Voertuig als "totaal verlies" is verklaard;
- het Voertuig is gestolen, welke niet is teruggevonden binnen 30 dagen na de aangifte van de diefstal bij de politie;

Enkel bij de twee laatste gevallen, zal de Klant terugbetaling "pro rata" kunnen eisen van de vaste prijs die hij betaald heeft. De "pro rata" betaling zal toegepast in functie van het resterende saldo, op het moment van het hierboven vermeld voorval. NISSAN zal 10% van de terugbetaling inhouden ter dekking van dossier en behandelingskosten.

7 OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

Indien de Klant het Voertuig verkoopt aan een persoon begrepen onder artikel 2 hierboven, dan kan de overeenkomst worden overgedragen op de nieuwe eigenaar. In een dergelijk geval is de Overeenkomst gekoppeld aan het Voertuig.

IN GEEN GEVAL KAN DE KLANT DE GEHELE OF GEDEELTELIJKE TERUGBETALING BEKOMEN VAN DE VASTE PRIJS DIE HIJ BETAALD HEEFT, IN GEVAL VAN OVERDRACHT VAN HET VOERTUIG, ZELFS INDIEN DIT GEBEURT MET DE TOESTEMMING VAN NISSAN AAN EEN PERSOON DIE UITGESLOTEN IS CONFORM ARTIKEL 2 HIERBOVEN.

Om de details in het Contract Formulier te actualiseren, dient de nieuwe eigenaar van het Voertuig naar een NISSAN Partner te gaan en een kopie van de huidige inspectie van de auto / uitlaatgas emissies test certificaat aan te leveren en een kopie van de onderhoudsschema's van het Voertuig. Dit zijn opschortende voorwaarden t.a.v. NISSAN: Nissan zal niet gehouden zijn om zijn verplichtingen na te komen t.a.v. zulke nieuwe eigenaar, tenzij de hierboven vermelde formaliteiten vervuld zijn. Indien het Voertuig aan of via een bedrijfsmatige verkoper wordt verkocht, is voor de overdracht van de Overeenkomst de voorafgaande schriftelijk instemming van NISSAN vereist.

8 VERVROEGDE BEEINDIGING & OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 Beëindiging van de Overeenkomst

In de hierna vermelde gevallen, zal elke partij de Overeenkomst vervroegd kunnen beëindigen per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn,

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET NISSAN ROUTINE ONDERHOUDSCONTRACT

rechterlijke tussenkomst en vergoedingsverplichting:

- als de andere partij bij de Overeenkomst zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, niettegenstaande uitdrukkelijk verzoek tot rechtzetting;
 - als de Klant de onderhoudsvoorschriften beschreven in het Waarborgboekje (vb. de naleving van de voorgeschreven periodieke controle), niet naleeft.
 - wanneer de Klant onjuiste of ontoereikende informatie verstrekt bij het sluiten van de Overeenkomst, waardoor kan worden aangenomen dat NISSAN de Overeenkomst op basis van de juiste informatie niet zou hebben gesloten.
 - wanneer de betalingsverplichting zoals gespecificeerd in het Contract Formulier, niet wordt nageleefd door de Klant;
 - als het Voertuig door een voortdurend gebruik buiten het land waar de Overeenkomst werd afgesloten, in een ander land wordt heringeschreven, en in ieder geval, in alle gevallen waarbij het Voertuig wordt gebruikt buiten het land waar de Overeenkomst werd afgesloten gedurende meer dan 90 opeenvolgende dagen.
- Partijen erkennen dat dit een uitdrukkelijk ontbindend beding vormt.

8.2 Opschorting van de Overeenkomst

NISSAN kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten wanneer de Klant niet de nodige formaliteiten heeft genomen, meer bepaald de kennisgevingen verbonden aan de wijziging aan adres, inschrijving, betaling enz. Wanneer de Klant dit regulariseert, zal NISSAN gehouden zijn om de Overeenkomst opnieuw normaal uit te voeren. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat bovenvermelde eventuele schorsing geen afbreuk zal doen aan de beëindiging van de Overeenkomst in toepassing van artikel 6.2, indien zulk geval zich voordoet.

9 PRIVACY VERKLARING

In overeenstemming met de toepasselijke wetten op het gebied van gegevensbescherming, informeert NISSAN de Klant hierbij dat alle verzamelde persoonlijke gegevens, onderwerp zijn van automatische gegevensverzameling door NISSAN en uitsluitend gebruikt worden voor de toepassing, de beoordeling en de algemene administratie van de ondertekende Overeenkomst en de redelijke levering van de dienstverlening (tenzij de Klant schriftelijk instemt met een ander gebruik).

De gegevens worden verzameld voor alleen interne doeleinden van de Nissan Partner en NISSAN (tenzij de klant schriftelijk instemt met een ander gebruik) en kunnen geleverd worden aan de NISSAN Partners en/of aan derden die handelen namens NISSAN bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Niettegenstaande het voorgaande, kan de Klant eventueel akkoord gaan met het gebruik van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden door de Nissan Partner(s), NISSAN en/of andere leden van de Nissan-groep.

De Klant stelt de NISSAN Partner in kennis van wijzigingen in zijn/haar persoonlijke gegevens.

Het gegevensbestand wordt beheerd door NISSAN en de Nissan Partner bij wie hij de Overeenkomst afsluit.

Wanneer de Klant toegang wenst te krijgen tot zijn persoonsgegevens of een wijziging wil doen, kan hij zich kosteloos richten tot NISSAN en/of de Nissan Partner bij wie hij zijn Overeenkomst afgesloten heeft, zoals hierboven bepaald.

10 DIVERSEN

Op deze Algemene Voorwaarden is de Belgische wetgeving van toepassing. Subcontracten, aanvullingen of wijzigingen op deze Overeenkomst zijn uitgesloten. Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de Overeenkomst zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Slagen Partijen er niet in hun geschil in der minne op te lossen, dan is ieder der Partijen bevoegd het geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de zetel van NISSAN.

De nietigheid van een bepaling in deze Overeenkomst mag niet leiden tot de nietigheid van de andere bepalingen. In een dergelijk geval, wordt de nietige bepaling door Partijen vervangen door een bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de bedoeling van Partijen en wel rechtsgeldig en afdwingbaar zal zijn.

HANDTEKENINGEN VAN DE CONTRACTUELE PARTIJEN

Concessiehouder

Klant